

ردود شركة البتراء الاردنية للاتصالات المتنقلة (اورانج الخط الخليوي) على ملاحظات الشركات
على "اخطار طلب ملاحظات على تعديل خطة الترقيم الوطنية وتعليمات حجز وتخصيص الساعات
الرقمية"

تشكر لكم شركة البتراء الاردنية للاتصالات المتنقلة إتاحة المجال لتقديم ردودها على ما ورد في
الملاحظات المستلمة على "اخطار طلب ملاحظات على تعديل خطة الترقيم الوطنية وتعليمات حجز
وتخصيص الساعات الرقمية" المنشورة على موقع الهيئة الالكتروني والمبلغة لشركتنا بموجب كتاب
الهيئة رقم (ش/8024/1/17/4) تاريخ (2020/9/30)، وتأمل أخذ ملاحظاتها أدناه بعين الاعتبار.

أولاً - ملاحظات شركة زين (الملاحظات العامة)

■ لا نتفق مع ما ورد في ملاحظات شركة زين حول السماح باستخدام النطاقات المخصصة
للاتصالات المتنقلة لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة، حيث أغفلت شركة زين أن الخدمات
الثابتة والمتنقلة تندرج تحت سوقين مختلفين، إضافة الى ذلك فإن أسعار انتهاء المكالمات على
الشبكات الثابتة تختلف عن أسعار انتهاء المكالمات على الشبكات المتنقلة الامر الذي لا يمكن
تطبيقه على أنظمة الفوترة للتمييز بين المكالمات الصادرة الى الشبكات الثابتة والشبكات
المتنقلة، منوهين الى أن تعديل الخطة الترقيم الوطنية في عام 2010 قد أخذ بعين الاعتبار
امكانية تخصيص ارقام للخدمات الثابتة سواء المرتبطة بالموقع الجغرافي وغير المرتبطة
بالموقع الجغرافي بما يتفق مع ما جاء في التصريح الصادر عن الهيئة في عام 2007
بخصوص خدمة الصوت عبر بروتوكول الانترنت (VoIP). ومن الجدير بالذكر أن مجلس
مفوضي الهيئة كان قد قرر في جلسته المنعقدة بتاريخ (2016/9/26) رفض طلب شركة زين
بتعديل خطة الترقيم الوطنية بالسماح للمرخص له باستخدام النطاقات الفرعية من ضمن
النطاقات الرقمية الخاصة بالاتصالات المتنقلة لتقديم خدمات أخرى من ضمنها خدمات
الاتصالات الجغرافية (Geographical services) وفقاً للأسباب الواردة خلال القرار، علماً
بأن نص هذا القرار منشور على موقع الهيئة الالكتروني:

<https://trc.gov.io/DetailsPage/News2Details?ID=2560>

■ نتفق مع ما ورد في ملاحظات شركة زين حول الاستمرار في استخدام موارد الترقيم الحالية
في خدمات IoT/M2M للمشاركين الحاليين، وبأن يكون استخدام الساعات الجديدة الخاصة
بخدمات IoT/M2M للمشاركين الجدد فقط وذلك نظراً للصعوبات الفنية والتكاليف الكبيرة
المرتبطة بترحيل مشتركى خدمات IoT/M2M الحاليين إلى خطة الترقيم الجديدة. كما نؤيد

مقترح شركة زين بأن يكون التخصيص في النطاق الرقمي الخاص بخدمات IoT/M2M بواقع (1) مليون رقم نظراً لحجم الطلب المرتفع والمتوقع على هذه الخدمات.

- نتفق ما ورد في ملاحظات شركة زين حول مقترح السعة الرقمية الجديدة لخدمات الدليل لعملاء الشركات والمؤسسات، ونؤكد على ملاحظتنا بهذا الخصوص بأنه يتوجب دراسة موضوع خدمات الدليل لعملاء الشركات والمؤسسات بشكل معمق وأكثر تفصيلاً من خلال استشارة عامة مخصصة لذلك بهدف إيجاد إطار تنظيمي يأخذ بعين الاعتبار جميع الأمور الواردة ضمن ملاحظتنا المقدمة الى هيئتك بهذا الخصوص، وذلك قبل النظر بتخصيص السعات الرقمية للخدمة مدار البحث وشروط تخصيصها، وذلك مع تأكيد شركتنا على أن أية خدمات من هذا النوع يتوجب ان تندرج تحت خدمات التكاليف المضافة.
- نتفق مع ملاحظات شركة زين بخصوص الابقاء على تخصيص السعات الرقمية الخاصة بخدمات الهواتف المتنقلة كما هو قائم الآن بواقع (1) مليون رقم.
- نتفق مع ملاحظات شركة زين بخصوص تقليل نسبة الاستغلال للأرقام عن النسبة المقترحة من قبل الهيئة وهي (90%)، ونؤكد على ملاحظتنا بخصوص تخفيض هذه النسبة إلى (70%)، كما نتفق مع ملاحظات شركة زين بتحديد نسبة استغلال أرقام IoT/M2M بـ (50%) حيث أن الطلب على هذه الخدمات يتم وفقاً لآلاف وعشرات آلاف الأرقام دفعة واحدة، ومع الأخذ بعين الاعتبار الوقت الطويل لطلب سعة رقمية جديدة، بالتالي فإن نسبة الاستغلال المرتفعة ستؤثر على قدرة المشغل على المنافسة والاستجابة لمتطلبات العملاء.
- نتفق مع ملاحظات شركة زين بضرورة تخفيض فترة الحجر للأرقام ونؤكد على ملاحظتنا بتخفيضها إلى شهر واحد.

ثانياً – ملاحظات شركة زين (الملاحظات التفصيلية على خطة الترقيم الوطنية)

- نتفق مع ملاحظات شركة زين على الفقرة (1.1) من خطة الترقيم.
- نتفق مع ملاحظات شركة زين على الفقرة (2.4) بخصوص تخصيص السعات الرقمية الخاصة بخدمات الهواتف المتنقلة.
- نتفق مع ملاحظات شركة زين على الفقرة (2.9) بخصوص الأرقام المخصصة لخدمات IoT/M2M.
- نتفق مع ملاحظات شركة زين على الفقرة (2.18.4) بخصوص التصحيح على نص الفقرة.

ثالثاً – ملاحظات شركة زين (الملاحظات التفصيلية على تعليمات حجز وتخصيص السعات الرقمية)

- نتفق مع ملاحظات شركة زين على الفقرة (9/7) بخصوص تحديد عبارة (other matters).

- نتفق مع ملاحظات شركة زين على الفقرة (3/9) بحيث يكون (planned activation date) مساوياً لـ (reservation period) وهي (12) شهراً.
- نتفق مع ملاحظات شركة زين على الفقرة (14) من حيث تخفيض مدة حجب الأرقام، ونؤكد على ملاحظتنا بتخفيضها إلى شهر واحد.

رابعاً - ملاحظات شركة أمنية

- نتفق مع ملاحظات شركة أمنية على تخفيض نسبة استغلال الأرقام إلى (70%).
- نتفق مع ملاحظات شركة أمنية بتوضيح المعادلة المقترحة لاحتساب نسبة الاستغلال للأرقام المخصصة لتقديم خدمات IoT/M2M.
- نتفق مع ملاحظات شركة أمنية بتخفيض المدة الزمنية اللازمة للحصول على موافقة الهيئة على طلب تخصيص السعات الرقمية لتصبح اسبوع.
- نتفق مع ملاحظات شركة أمنية بخصوص مقترح السعة الرقمية المقترحة الجديدة لخدمات الدليل لعملاء الشركات والمؤسسات، مع التأكيد على ملاحظات شركتنا المقدمة الى هيئتك بهذا الخصوص.

خامساً - ملاحظات شركة البرق

لا نتفق مع جميع الملاحظات الواردة من شركة البرق، ونؤكد على ملاحظتنا بهذا الخصوص بأنه يتوجب دراسة موضوع خدمات الدليل لعملاء الشركات والمؤسسات بشكل معمق وأكثر تفصيلاً من خلال استشارة عامة مخصصة لذلك بهدف إيجاد إطار تنظيمي يأخذ بعين الاعتبار جميع الأمور الواردة ضمن ملاحظتنا المقدمة الى هيئتك بهذا الخصوص، وذلك قبل النظر بتخصيص السعات الرقمية للخدمة مدار البحث وشروط تخصيصها، وذلك مع تأكيد شركتنا على أن أية خدمات من هذا النوع يتوجب ان تندرج تحت خدمات التكاليف المضافة.